

**SGS FRANCE****AUTOMATISER LE TRAITEMENT
GLOBAL DES FACTURES POUR
RÉDUIRE LES COÛTS**

SGS retient la solution de gestion des processus métier d'Iron Mountain pour améliorer le traitement des factures fournisseurs

DÉFI :

Améliorer l'efficacité des processus internes - traitement des factures papier nécessitait un travail intensif et les analyses détaillées des achats étaient difficiles à obtenir

SOLUTION :

Confier le traitement des factures à Iron Mountain en ayant recours à une plateforme en mode SaaS

BENEFICE :

Le temps de traitement de factures est divisé par deux, générant des gains de productivité de € 450 000 par an

« Iron Mountain était la seule entreprise qui permettait de gérer tous les flux et processus via une seule plateforme, ouverte et adaptable à nos besoins. Nous avons ainsi un seul prestataire pour l'ensemble du cycle de vie de la facture, de sa réception jusqu'à sa destruction. »

Eric Sarfati
Directeur Administratif et
Financier
SGS France

CLIENT

Fondée en 1878 à Rouen, la SGS est aujourd'hui leader mondial en matière de vérification, de contrôles, d'analyses et de certifications. Avec 64,000 collaborateurs, la SGS gère un réseau de quelques 1,250 bureaux et laboratoires, répartis dans le monde entier. En France, SGS emploie 2,450 personnes. 23 laboratoires spécialisés analysent tous les produits, de la matière première au produit fini ou usagé en passant par le contrôle de l'environnement.

DÉFI

La Direction financière de SGS France, qui s'occupe de manière transversale de la comptabilité pour tous les pôles d'activités, traite 80 000 factures fournisseurs par an. Auparavant, la gestion de celles-ci au format papier s'accompagnait de lourdes procédures internes et de nombreux flux de documents physiques. De plus, les services opérationnels ayant besoin de visibilité sur les factures pour réaliser des analyses détaillées de coûts, la direction financière devait faire face à de multiples sollicitations.

SGS France décide d'étudier une solution de dématérialisation. Les enjeux étaient nombreux : réduire le temps de traitement des factures

fournisseurs, simplifier la gestion des flux, améliorer la visibilité globale des coûts opérationnels. SGS souhaitait par ailleurs faire le plus facilement possible le rapprochement des factures et des bons de commandes de son système de d'e-procurement Oracle. Une traçabilité complète s'avérait indispensable.

SOLUTION

Eric Sarfati, Directeur Administratif et Financier de SGS France, explique son choix pour Iron Mountain : « La plupart des solutions évitaient la manipulation de documents physiques mais ne proposaient pas de workflow. Iron Mountain était la seule entreprise qui permettait de gérer tous les flux et processus via une seule plateforme, ouverte et adaptable à nos besoins. Nous avons ainsi un seul prestataire pour l'ensemble du cycle de vie de la facture, de sa réception jusqu'à sa destruction. »

Avant la mise en place du nouveau système, SGS a procédé à une cartographie complète des processus internes afin de les homogénéiser à l'échelle de l'entreprise. Suite à cette analyse, Iron Mountain a développé un système permettant d'accompagner SGS pour toutes les étapes jalonnant le parcours des factures fournisseurs :

- Réception et numérisation des factures

SGS FRANCE

« Le temps de traitement des factures fournisseurs a été divisé par deux, générant des gains de productivité estimés à 450 000 euros par an »

Eric Sarfati
Directeur Administratif et
Financier
SGS France

- Extraction des informations légales et réalisation des contrôles de conformité
- Gestion du système de workflow pour l'imputation comptable et la validation
- Création d'une passerelle avec les outils de e-procurement
- Mise à disposition d'un outil de gestion à distance, incluant un accès à toutes les factures au format PDF
- Mise en place de tableaux de bord et d'outils de suivi
- Archivage des factures au format papier et destruction sécurisée au terme du délai légal de conservation

La première étape du processus de dématérialisation consiste à numériser les factures et à extraire les informations nécessaires à leur traitement. En l'absence de bon de

commande l'outil permet de combiner automatiquement plusieurs critères pour pré imputer analytiquement et comptablement les factures, par exemple le nom du fournisseur ainsi que la société facturée. Sinon cette information est naturellement récupérée dans le système Oracle d'e-procurement. Des informations complémentaires peuvent être ajoutées manuellement.

L'ensemble des actions, validations, commentaires, litiges est tracé par l'outil avec la date et la personne ayant réalisée l'action, ce qui en terme d'audit interne est capital.

La plateforme d'Iron Mountain indexe les factures selon 14 à 25 critères et procède à leur vérification pour qu'elles soient conformes aux règles comptables légales ou internes de SGS. Les documents sont ensuite classés par le système pour y être traités de façon différenciée. Eric Sarfati précise: « Deux types de processus ont été mis en place pour traiter, d'une part, les factures disposant de bons de commandes et, d'autre part, celles qui n'en ont pas, comme par exemple les factures EDF ou de location de véhicules longue durée. »

Iron Mountain réceptionne désormais directement 80% des factures fournisseurs de SGS France, l'essentiel des 20% restants étant transféré par la suite. Les factures non conformes peuvent être renvoyées automatiquement au fournisseur par courriel, avec notification du motif.

BENEFICE

Facturés en fonction du nombre de factures prises en charge, c'est-à-dire des besoins effectifs de SGS France, les services en ligne d'Iron Mountain ne nécessitent pas d'investissement en serveurs ou matériel. L'entreprise n'a pas non plus à gérer la variation des flux de

documents. Il appartient au prestataire de s'adapter aux pics et aux creux d'activité. Par ailleurs, la plateforme d'Iron Mountain s'adapte aux besoins de son client. Ainsi, selon le souhait de SGS, une passerelle comptable a été créée avec l'outil d'e-procurement Oracle.

Le traitement des factures fournisseurs nécessitait auparavant une quinzaine de processus allant de la réception à l'archivage, en passant par la distribution interne, la validation, les photocopies et l'imputation comptable. Grâce à la solution d'Iron Mountain et aux nouvelles règles de fonctionnement de SGS, le nombre de processus à gérer a été considérablement diminué. Les gains de temps sont considérables pour les 22 filiales et le service comptabilité.

Eric Sarfati, a ainsi calculé : « Le temps de traitement des factures fournisseurs a été divisé par deux, générant des gains de productivité estimés à 450 000 euros par an ». Le système permet par ailleurs de réduire le temps consacré aux litiges avec les fournisseurs.

Disponible 24/7, le service d'Iron Mountain offre un accès direct sécurisé aux opérationnels et responsables de pôles souhaitant contrôler certaines factures. 25 personnes utilisent la plateforme d'Iron Mountain régulièrement et 350 de manière ponctuelle. Celles-ci peuvent gérer les factures, les valider ou simplement accéder à des copies PDF de celles-ci. Il est même possible de visualiser l'image de la facture à partir du système Oracle.

« Le confort de travail procuré à tous les utilisateurs est sans commune mesure », conclut Eric Sarfati. « Les échanges d'informations sont beaucoup plus fluides. A titre exemple, le personnel du département achat était obligé de courir de services en services pour obtenir les données nécessaires à la réalisation d'études de coûts. Ce n'est aujourd'hui plus le cas. »



Iron Mountain France:
6/12 avenue Descartes
ZI Les Sables
91420 Morangis
France
Tel: 0800 215218
www.ironmountain.fr

Iron Mountain opère sur les principaux marchés du monde entier et sert des milliers de clients, en Europe, aux USA, en Asie Pacifique et en Amérique Latine. Pour plus d'information, rendez-vous sur notre site à www.ironmountain.fr. Pour en savoir plus sur SGS France: www.fr.sgs.com

© 2011 Iron Mountain Incorporated. Tous droits réservés. Iron Mountain et le symbole de la montagne sont des marques déposées de la société Iron Mountain Incorporated. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.