

VOS PROCESSUS MÉTIERS SONT-ILS EFFICACES À 100 % ?

S'ils reposent encore sur une administration intensive en format papier, la réponse est probablement « non ». Des processus métiers désuets peuvent se révéler extrêmement coûteux, ils sont la cause d'erreurs et de pertes, ils génèrent de nombreuses anomalies et sont difficiles à gérer.

Chez Iron Mountain, nous sommes convaincus que vos processus papier constituent une opportunité majeure d'améliorer l'efficacité de votre entreprise tout en améliorant visibilité et contrôle. Nous proposons des services de saisie et de traitement de l'information précis, efficaces et sécurisés, qui vous permettent de garder vos

données sous contrôle tout en satisfaisant aux réglementations de l'industrie et de l'UE. Nos services apportent une valeur ajoutée à votre activité, que vous ayez déjà investi dans un système de gestion de l'information en interne ou que vous recherchiez de nouveaux moyens de renforcer l'efficacité de votre entreprise.

NOS SERVICES

Nous vous aidons à vous concentrer sur votre cœur de métier en simplifiant vos tâches administratives.

TRAITEMENT DES FACTURES

Nous pouvons transformer l'administration de vos comptes fournisseurs et clients en supprimant les tâches administratives chronophages tout en améliorant visibilité et contrôle.

Un traitement plus rapide de l'information vous permet de profiter de remises pour paiement anticipé tandis qu'une plus grande transparence vous évite les doubles paiements. Nous pouvons vous aider à hiérarchiser et à gérer proactivement les anomalies en détectant les informations manquantes, ce qui vous permet de communiquer plus facilement avec les fournisseurs et de perdre le moins de temps possible.

Les gains en temps permettent à vos collaborateurs de se consacrer à des activités plus importantes. Que vous souhaitiez profiter de

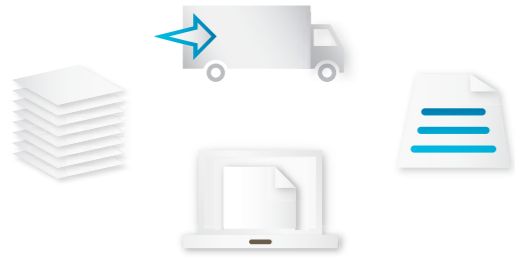
remises, maximiser vos liquidités ou réduire le risque de dettes à problèmes, nous pouvons vous aider à avoir une vision plus claire de vos flux de trésorerie.

TRAITEMENT DES COMPTES CLIENTS

Nous vous offrons la tranquillité d'esprit en vous garantissant un traitement de vos données clients selon les normes de sécurité les plus exigeantes et avec un degré de précision non égalé, car nous savons la valeur qu'elles représentent pour vous. Une meilleure visibilité et un contrôle plus poussé vous permettent de réguler le flux de vos demandes client, de gérer de manière proactive les éventuelles interruptions de service et de dépasser les attentes de vos clients. Nous vous fournissons des conseils pratiques vous permettant de résoudre vos difficultés en matière d'information et de conformité légale. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur une plus grande satisfaction client.

GESTION ÉLECTRONIQUE DES PROCESSUS MÉTIERS

RÉCEPTION DES DOCUMENTS



Réception des documents papier et numériques par différents types de canaux

- Boîte postale
- Courrier et télécopie
- Courrier électronique

EXTRACTION DE L'INFORMATION



- Numérisation
- Reconnaissance optique des caractères et vidéocodage
- Extraction des données en plusieurs langues
- Grande fiabilité des données

VALIDATION DE L'INFORMATION



- Vérification de l'extraction intégrale des données du document
- Identification des documents en double
- Validation des données extraites

AIDE À LA DÉCISION MÉTIER



- Traitement conforme aux règles métiers que vous avez définies
- Identification des anomalies.

TRANSFERT



- Envoi des fichiers images et des métadonnées pour traitement

STATISTIQUES & ÉVALUATION



- Rapports de performance
- Productivité d'entreprise
- Qualité des processus

ARCHIVAGE



- Stockage et protection sécurisés de vos documents papier et numériques.
- Indexation pour un accès plus rapide
- Destruction sécurisée

SERVICES DE GESTION DES PROCESSUS MÉTIER: LES AVANTAGES

Dans un monde de plus en plus complexe, les entreprises et les administrations sont continuellement confrontées à la nécessité de diminuer les coûts et de gagner en efficacité. Elles doivent maintenir des normes de qualité élevées afin de répondre à des exigences de conformité de plus en plus rigoureuses. Enfin, elles se doivent d'être performantes dans un marché mondial concurrentiel. Voici comment Iron Mountain peut les y aider.

PRODUCTIVITÉ

- En augmentant la vitesse de traitement de vos factures, vous pouvez profiter de remises pour paiement anticipé. Une plus grande transparence vous évite les doubles paiements.
- Une plus grande transparence et un traitement plus rapide des nouveaux comptes vous aident à gérer le flux des nouvelles demandes.
- Nous pouvons vous aider à hiérarchiser les factures urgentes ou les demandes d'ouverture de compte les plus importantes, et à gérer les anomalies de façon proactive.
- Les gains en temps permettent à vos collaborateurs de se consacrer à des activités plus importantes.
- Nous vous aidons à réduire le coût total de vos processus de bout en bout, notamment au niveau de vos besoins en équipement et en ressources.

CONTRÔLE

- Des mécanismes rôdés vous permettent de contrôler vos processus comptables de plus près, et leur automatisation accrue vous permet de minimiser les erreurs de traitement et d'améliorer la précision des données.
- Une approche normalisée englobant différentes entités juridiques et différents pays améliore la visibilité (notamment des coûts d'exploitation) et vous permet de prendre des décisions métiers plus éclairées.
- L'analyse régulière de rapports de performances vous permet d'identifier les goulets d'étranglement et d'apporter des améliorations en performance.
- Une récupération rapide de vos documents améliore l'efficacité et la sécurité de votre entreprise. Vos documents sont rapidement accessibles en ligne en format numérique et nous vous offrons un accès rapide et fiable aux documents papiers d'origine en cas de besoin.

CONFORMITÉ

- La localisation des documents est connue à tout moment grâce à notre solide chaîne de traçabilité.
- Nous protégeons vos données client grâce à des normes de sécurité strictes.

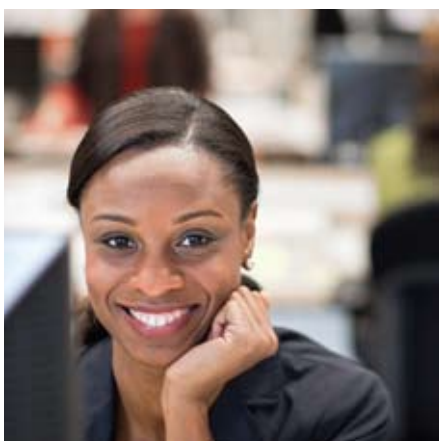
RELATIONNEL

- Nos services peuvent vous faire gagner du temps et ainsi vous permettre de vous consacrer davantage aux relations avec vos clients et fournisseurs. Nos processus vous permettent de régler plus vite vos factures, d'activer plus rapidement vos nouveaux comptes clients et vous fournissent un accès plus facile à des données correctes afin de répondre aux requêtes de vos clients.

UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

Notre clientèle comprend aussi bien des petites entreprises, voire des départements (des petits cabinets juridiques, des entreprises locales, des autorités sanitaires ou des services publics) que des multinationales, comme les plus grandes banques ou compagnies aériennes mondiales.

Quels que soient la taille ou le secteur d'activité de votre entreprise, nous pouvons vous aider à être plus performants.



POURQUOI CHOISIR IRON MOUNTAIN ?

Un service complet, intégré de façon transparente

Grâce à notre expérience de l'ensemble de la chaîne de gestion des processus métier, nous vous proposons un service de traitement « de bout en bout » de l'information. Nous sommes à même de vous fournir des services complets et intégrés, y compris la gestion du courrier, l'extraction de données, l'application des règles métier et le stockage sécurisé.

Vos documents numériques sont accessibles en ligne et nous vous offrons un accès rapide et fiable aux documents papier d'origine en cas de besoin.

Sécurité

Nous combinons nos équipements hautement sécurisés, nos équipes triées sur le volet et notre solide chaîne de traçabilité, aux normes que nous avons mises en place. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir que vos informations (et celles de vos clients) sont toujours entre de bonnes mains.

Réseau international, service local

Nous sommes une entreprise internationale offrant tous les avantages d'une entreprise locale. Nous avons investi dans un réseau de centres de traitement à travers l'Europe afin de pouvoir garantir l'application locale de nos normes de qualité. Nos représentants locaux veillent au grain pour assurer la bonne marche de votre entreprise.

Si votre entreprise se développe au niveau international, vous pouvez compter sur le support d'Iron Mountain sur tous les continents. Nous disposons en effet de plus de 1000 sites en Europe, aux États-Unis, au Canada, en Amérique latine et en Australasie.

Un nom qui inspire confiance

Avec un savoir-faire de plus de 58 ans et une stabilité financière démontrée, Iron Mountain offre des solutions de gestion de documents à plus de 70% des entreprises du CAC 40.

Une approche flexible

Notre équipe d'experts travaille en étroite collaboration avec vous et adapte nos services afin qu'ils s'intègrent à vos systèmes internes et suivent l'évolution de vos besoins.

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS

Nous venons évaluer vos besoins sur place afin de vous proposer les services les mieux adaptés.

Pour commencer, n'hésitez pas à consulter notre site Internet :

ironmountain.fr/bpm

ou composez le 0800 215 218

FR-BPM-01-0410-fr

 IRON MOUNTAIN®