

IRON MOUNTAIN DIGITAL



**Réduire les risques et coûts liés à la protection et au stockage
des informations électroniques critiques à travers le monde**

FAITES CONFIANCE À IRON MOUNTAIN DIGITAL

Iron Mountain Digital, le pôle technologique d'Iron Mountain, est le leader mondial des logiciels et services de stockage. Proposant une suite complète de solutions de protection, d'archivage et de recherche des données distribuées, de destruction d'informations et de gestion de la propriété intellectuelle, Iron Mountain Digital s'est imposé comme leader du marché, s'enorgueillissant de protéger et de gérer des données électroniques dans le monde entier.

Depuis plus d'un demi-siècle, Iron Mountain aide les entreprises à travers le monde à réduire les coûts et risques liés à la protection et au stockage des informations. La société est le partenaire auquel des milliers d'entreprises font confiance pour protéger et stocker leurs informations

- tous supports et formats confondus
- partout dans le monde.

Aider les entreprises à protéger leurs informations critiques

Aujourd'hui, les problématiques en matière de sauvegarde, de restauration et d'archivage ne peuvent plus être résolues par le seul système d'information. Les entreprises doivent réunir les ressources humaines, processus et technologies nécessaires pour garantir une protection suffisante sur le long terme tout en maîtrisant les coûts. Les solutions Iron Mountain Digital aident les entreprises à relever ces défis en réduisant les risques et coûts de la protection et du stockage des informations, en se focalisant sur cinq problèmes majeurs:

- **Explosion du volume des données** – Le volume des données connaît une croissance exponentielle. En externalisant la tâche critique que constitue la protection de ces informations, les clients peuvent se concentrer sur leur activité.
- **Pertes de données** – La divulgation accidentelle d'informations, l'accès illicite à des données et le vol d'identité peuvent tous avoir des effets dommageables et durables sur une entreprise, notamment en termes de perte de clientèle et de contre-publicité.
- **Envolée des coûts** – Il est difficile de prévoir et de maîtriser les coûts liés à la protection et au stockage sécurisé des données, un problème qui deviendra de plus en plus ardu avec l'augmentation continue du volume d'informations.

LES SPÉCIFICITÉS D'IRON MOUNTAIN

- Compétences éprouvées dans la gestion du processus critique de protection des données. Fort de plus de 55 années d'expérience, Iron Mountain offre le plus important pôle au monde de conseil en gestion d'archives.
- Solutions complètes couvrant l'aspect aussi bien physique que numérique de la protection, la restauration et la destruction des données, afin d'offrir au client un « guichet unique » pour tous ses besoins en la matière.
- Technologies brevetées pour une montée en capacité et une compression des données hors pair, se traduisant par une réduction des coûts.
- Modèle économique axé sur le développement d'offres de solutions plutôt que d'outils monofonctionnels.
- Garantie d'une sécurité extrême pour vos données : stockage dans l'une des chambres fortes d'Iron Mountain.
- Ressources hors pair pour répondre aux besoins du client : Iron Mountain est le partenaire de confiance de plus de 100 000 clients, dont 97% des sociétés parmi les 1000 plus importantes au monde.

- **Vulnérabilité aux risques** – Les exigences en matière de réglementations et de litiges ne cessent d'évoluer et deviennent toujours plus difficiles à satisfaire. Les entreprises doivent se tenir au fait de ces évolutions afin de préserver leur activité et leur conformité.
- **Difficulté de gérer les données distribuées** – Avec la multiplication des collaborateurs distants, il devient plus difficile de contrôler et de protéger les données.

L'offre de solutions technologiques d'Iron Mountain Digital :

- Protection et restauration éventuelle des données critiques distribuées sous forme numérique sur les serveurs, ordinateurs de bureau et portables.
- Destruction d'informations en cas de perte, rendant celles-ci totalement inaccessibles à des tiers étrangers à la société.
- Archivage et recherche d'informations en cas de litige ; gestion des archives électroniques dans une optique d'amélioration de l'accessibilité et de la conformité, de maîtrise des coûts et de réduction des risques.
- Gestion de la propriété intellectuelle : offre complète de services en matière de noms de domaine et d'entiercement de technologie.

SERVICES DE PROTECTION ET DE RESTAURATION DES DONNÉES NUMÉRIQUES

Iron Mountain réduit les risques et coûts liés à la protection et au stockage des données d'une entreprise, tout en assurant leur sécurité, leur confidentialité, leur disponibilité et leur accessibilité pour une restauration si nécessaire. L'externalisation auprès d'Iron Mountain libère du temps et des ressources pour les équipes informatiques, qui ont en outre l'assurance que leurs données sont sécurisées et que leur organisation respecte toutes ses obligations en matière de conformité et de litiges.

Protection et restauration des données distribuées	Problème	Solution	Logiciel	Service
LiveVault®	Nécessité d'un processus standard applicable pour la sauvegarde des serveurs distants ou petits serveurs afin d'assurer conformité et efficacité opérationnelle.	Solution de sauvegarde et restauration en ligne sur disque, automatique, sécurisée et fiable, pour les serveurs distribués et distants.	✓	✓
Connected® Backup	Nécessité d'éliminer le risque de perte de données sur les ordinateurs de bureau et portables. La multiplication des collaborateurs distants à l'extérieur des murs de l'entreprise engendre un risque croissant de perte de données. Il n'est pas possible de s'en remettre aux utilisateurs pour la sauvegarde de leurs propres données.	Connected Backup est une solution de sauvegarde et de restauration totalement automatique, sécurisée, efficace, fiable et évolutive pour PC et Mac. Connected Backup for Server est une autre offre qui s'appuie sur la même technologie pour sauvegarder les serveurs de fichiers et d'impression à partir de la console Connected Backup for PC.	✓	✓
PC Data Protection Suite	Nécessité d'une solution complète au problème grandissant de la protection et de la restauration des données numériques.	Offre regroupant Connected Backup for PC et DataDefense, le premier assurant un accès permanent à vos données et le second mettant celles-ci à l'abri des regards indiscrets.	✓	✓
Continuity Service for Email (service de continuité du courrier électronique)	La messagerie est l'une des applications les plus critiques pour les entreprises. 75% d'entre elles subiront cette année une interruption non prévue de leur messagerie.	Une messagerie de secours déployable rapidement garantit que l'entreprise conserve l'accès à son courrier électronique en toute circonstance.		✓
Security Service for Email (service de sécurisation du courrier électronique)	La lutte contre les courriels indésirables – qui peuvent, au mieux, nuire à la productivité des employés ou, au pire, introduire de dangereux virus et autres codes malveillants dans l'entreprise – est une bataille de tous les instants.	Security Service for Email offre une protection de premier ordre contre le spam, les virus et autres contenus indésirables. Le service inspecte automatiquement plus de 350 000 paramètres dans les messages entrants afin de filtrer tous ces contenus indésirables.		✓

DESTRUCTION D'INFORMATIONS

En cas de vol d'un ordinateur de bureau ou portable de l'entreprise, pour éviter d'exposer l'entreprise à des conséquences légales et des risques de contre-publicité, les données perdues doivent être totalement inaccessibles à des tiers. L'association des deux solutions Connected Backup for PC et DataDefense constitue l'offre conjointe PC Data Protection Suite : la première assure un accès permanent à vos données tandis que la seconde les met à l'abri des regards indiscrets.

	Problème	Solution	Logiciel	Service
DataDefense™	Une seule divulgation de données peut avoir un impact significatif sur l'entreprise en termes de contre-publicité, de pénalités pour infraction et défaut de conformité, de responsabilité légale et de perte de clientèle.	Faire en sorte que les données sensibles stockées sur des ordinateurs de bureau ou portables ne tombent pas entre de mauvaises mains en cas de perte ou de vol de l'ordinateur.	✓	✓

SOLUTIONS D'ARCHIVAGE ET D'ASSISTANCE EN CAS DE LITIGE

Des documents électroniques peuvent servir de pièces à conviction dans le cadre d'une investigation pénale. Pour cette raison, ils doivent être traités comme toutes les autres informations, c'est-à-dire offrir une facilité de recherche et une rapidité d'accès, assorties d'une sécurité extrême.

Archivage et assistance en cas de litige	Problème	Solution	Logiciel	Service
Digital Record Center for Compliant Messaging (centre d'archivage sécurisé des messages)	Les exigences en matière de réglementations et de litiges ne cessent d'évoluer et deviennent toujours plus difficiles à satisfaire.	Assurer la conformité de votre entreprise en faisant appel à un partenaire de confiance. Nous indexons et stockons tous les messages de l'entreprise dans notre centre d'archivage numérique sécurisé, où ils peuvent être retrouvés en toute facilité.		✓
Total Email Management Suite	Les messages électroniques sont souvent la première cible en cas de litige. Les entreprises ont l'obligation légale de conserver les messages pendant un laps de temps prolongé. En outre, le courrier électronique est souvent l'arme de prédilection des pirates informatiques.	Un service administré économique prenant en charge les problèmes complexes de gestion des e-mails auxquels les entreprises sont confrontées, tout en assurant la disponibilité permanente de la messagerie. Le service filtre les courriels indésirables, évite toute panne de la messagerie, épargne à l'utilisateur des quotas sur sa boîte de réception et offre un accès complet à l'historique des messages.		✓
Active Archiving Service for Email (services d'archivage actif du courrier électronique)	Le volume croissant d'e-mail met à rude épreuve la fiabilité et la stabilité des serveurs de courrier et impose aux utilisateurs des quotas restrictifs dans leurs boîtes.	Un service complet et économique permettant aux entreprises d'alléger les tâches de stockage des e-mails, d'appliquer des règles granulaires de conservation des messages, de sécuriser leur archivage et de procéder à des recherches efficaces.		✓
Services d'aide aux investigations en cas de litige	La recherche, la collecte, l'examen et la production des informations pertinentes en réponse à un litige et à une investigation interne sont des opérations sensibles, longues et présentant de nombreux risques. Ce domaine donne lieu à une multiplication des réglementations et des pénalités.	Une solution complète qui réduit le coût, la complexité, les délais et les risques des investigations légales. Celle-ci aide les entreprises à se préparer aux investigations et à y répondre plus efficacement en identifiant, conservant, collectant, traitant, examinant et produisant les informations pertinentes.		✓
Connected® DiscoveryAssist™	Les entreprises ont besoin de solutions pour collecter des données auprès de toutes les sources en cas de litige. De plus en plus, les centres Connected Backup s'affirment comme le lieu de stockage le plus important des données des employés.	Réduire les risques et les coûts liés aux investigations en cas de litige. En facilitant la recherche efficace de données dans les centres Connected Backup, DiscoveryAssist protège les entreprises vis-à-vis des exigences croissantes en matière de conformité et de litiges.		✓
Tiers téléchargeur	Les entreprises ont l'obligation de s'assurer que les documents des courtiers/agents en Bourse sont accessibles aux autorités de régulation. L'exigence d'un « tiers nommé » de la SEC, aux Etats-Unis, implique des pénalités sévères en cas de non-respect.	Nous travaillons avec nos clients pour mettre en œuvre des processus économiques et sains sur le plan opérationnel, répondant aux besoins de l'entreprise tout en se conformant à l'ensemble des exigences de la réglementation en vigueur.		✓

GESTION DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Iron Mountain Digital est le leader mondial des services de gestion de la propriété intellectuelle, avec un cœur de compétence dans l'entiercement de technologie et la gestion de noms de domaine. Nous possédons l'infrastructure, les ressources et l'expérience nécessaires pour veiller à ce que votre propriété intellectuelle soit gérée et disponible en adéquation avec les besoins spécifiques de votre entreprise.

Gestion de la propriété intellectuelle	Problème	Solution	Logiciel	Service
Services d'entiercement de technologie	Risques coûteux liés à la cessation d'activité d'un éditeur de logiciels, son rachat et/ou son choix d'arrêter la commercialisation d'un produit.	Protéger le code source au travers d'un contrat d'entiercement de technologie passé par le détenteur d'une licence. Si l'une des conditions d'exécution du contrat est remplie, le signataire contacte Iron Mountain et demande la mise à disposition du code source.		✓
Services de vérification	Même en présence d'un contrat d'entiercement, rien ne garantit que les éléments déposés sont complets et fonctionnels.	S'assurer que les éléments entiercés sont complets et exploitables. Protection du code source au travers d'un contrat d'entiercement passé par le détenteur d'une licence et analyse des éléments entiercés.		✓
Dépôt électronique	Lorsque des éléments entiercés sont envoyés via Internet ou une ligne spécialisée, il est nécessaire de s'assurer de l'intégrité des fichiers transférés et de l'authenticité des dépôts.	Permettre aux utilisateurs autorisés d'envoyer des dépôts sur un compte d'entiercement Iron Mountain d'un simple clic.		✓
Conseil en matière d'entiercement	Manque de compétence dans l'élaboration et la gestion de contrats d'entiercement de technologie prenant en compte les besoins spécifiques de l'entreprise.	Accéder à un conseiller de confiance apportant son concours dans la négociation et l'examen des contrats, le dépôt électronique, l'inspection, le traitement, les services de documentation et de mise à jour, ainsi que la surveillance et la conformité du compte d'entiercement.		✓
Entiercement SaaS	Dans le cadre d'une relation SaaS (Software as a Service), les clients doivent se prémunir contre toute interruption prolongée et imprévue du service, causée par la qualité de l'application, la santé du fournisseur ou son rachat éventuel.	Renforcer la protection des clients contre tout type d'interruption de service susceptible d'affecter leur activité. LiveVault combine des services de protection d'entiercement et une solution complète de sauvegarde et de restauration.		✓
Services d'enregistrement de noms de domaine	Nécessité accrue d'acquies et de protéger les noms de domaine qui sont le reflet de vos produits, de votre image et de votre réputation sur le marché.	Aider les entreprises à enregistrer les noms de domaine indispensables aux besoins de leur activité, y compris dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou dans un autre contexte.		✓
Services de gestion de noms de domaine	Le commerce électronique fait partie intégrante du succès présent et futur de nombreuses entreprises.	Gérer le portefeuille de noms de domaine des entreprises, avec des services complets pour la modification, le transfert et le renouvellement de ceux-ci, de sorte que ce portefeuille soit toujours exhaustif et à jour.		✓
Services de protection de noms de domaine	Une violation de marque ou de nom de domaine peut avoir un impact très négatif sur une entreprise, notamment en termes de manque à gagner et de contre-publicité.	Améliorer vos résultats en détectant les infractions en matière de diffusion de produits, d'exploitation de marques, de logos, etc. Vous êtes immédiatement alerté si des noms de domaine, slogans ou noms de produits ou de services apparentés sont enregistrés.		✓
Services de mise en œuvre de noms de domaine	Les entreprises ne disposent pas des compétences ni des meilleures pratiques pour acquies, gérer et protéger leurs noms de domaine et marques en ligne à l'échelle mondiale.	Gérer efficacement votre image internationale en confiant cette responsabilité à un prestataire de confiance spécialisé, qui se chargera de mettre en œuvre des meilleures pratiques économiques pour le suivi de votre image de marque.		✓



Relax.
Nous protégeons vos données.

A propos d'Iron Mountain Digital

Iron Mountain Digital est le premier fournisseur mondial de solutions de sauvegarde et d'archivage proposées sur le principe du "Software- and Storage-as-a-service", en mode locatif, hébergé et administré à distance. Le pôle technologique d'Iron Mountain Incorporated propose à des milliers d'entreprises à travers le monde un éventail complet de solutions destinées à la protection des données, à l'archivage et à la gestion de la propriété intellectuelle.

Celles-ci sont commercialisées en direct et par un réseau international de partenaires distributeurs. Iron Mountain Digital a son siège américain à Southborough, dans le Massachusetts, et son siège européen à Francfort en Allemagne.



Iron Mountain Digital (European Headquarters)

Martin-Behaim-Straße 4a
63263 Neu-Isenburg
Germany
T: + 49 (0)6102 88288 0
F: + 49 (0)6102 88288 28
www.ironmountain.de/digital

Iron Mountain Digital (Headquarters)

120 Turnpike Road
Southborough, MA 01772
U.S.A.
T: +1 (508) 808 7300
F: +1 (508) 229 2568
www.ironmountain.com/digital

© 2009 Iron Mountain Digital SARL. Tous droits réservés. Iron Mountain et le logo Iron Mountain sont des marques, éventuellement déposées, d'Iron Mountain Incorporated, exploitées sous licence par Iron Mountain Digital SAS. Toutes les autres marques, déposées ou non, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.