

BERR, Département Affaires, Entreprises et Réformes Réglementaires, Gouvernement du Royaume-Uni

(Department for Business, Enterprise and Regulatory Reform)

La société Iron Mountain confère aux mineurs d'importants avantages

LES OBJECTIFS SONT SUJETS À MODIFICATIONS DANS LA MESURE OÙ LES EXIGENCES SE DÉVELOPPENT – LA SOUPLESSE DES SOLUTIONS DE GESTION DES DOCUMENTS DE IRON MOUNTAIN PERMET DE TRANSFORMER UN PROJET EXISTANT AFIN DE MIEUX RÉPONDRE À L'ÉVOLUTION DES BESOINS DES MINEURS DÉPOSANT UNE DEMANDE D'INDEMNISATION SUITE À UN ACCIDENT DU TRAVAIL.

Iron Mountain travaille depuis 2003 avec le BERR (anciennement le Ministère du Commerce et de l'Industrie) pour réunir les documents de travail des dossiers d'emploi des mineurs. Ces documents sont indispensables pour appuyer les demandes d'indemnisation des mineurs portant sur des accidents du travail, notamment la perte de sensibilité dans les doigts liée à des vibrations excessives (marteau-piqueur) et la broncho-pneumopathie chronique obstructive (silicose du mineur). Il est impératif que ces documents soient rassemblés rapidement et avec précision afin d'étayer efficacement le processus de gestion des demandes d'indemnisation.

La date limite d'enregistrements pour ces documents de contentieux était respectivement 2004 et 2005. Cet important

projet de gestion des documents de Iron Mountain a permis de garantir la numérisation de tous les documents requis à ce jour pour le contentieux, ainsi que leur récupération rapide, fiable et précise. Ce projet a impliqué la numérisation de 2,2 millions de documents, contenant plus de 70 millions d'images distinctes, ce qui permet de réduire le temps requis pour préparer des dossiers complets, passant de quatre semaines à 12 jours.

Comme souvent lorsque des tâches complexes sont en cours, les besoins liés au projet ont commencé à évoluer. Les dossiers des emplois concernés remontaient à plusieurs décennies et il devint évident que certains avaient été perdus, égarés ou supprimés dans les archives au fil du temps. Ceci ne pouvait être confirmé qu'après des recherches exhaustives mais impliquait dans la pratique que le BERR finançait des recherches de documents qui ne pouvaient être localisés. En outre, le projet initial était conçu pour répondre aux exigences des demandes d'indemnisation portant sur la perte de sensibilité dans les doigts liée à des vibrations excessives (marteau-piqueur) et la broncho-pneumopathie chronique obstructive (silicose du mineur), ce qui nécessitait de numériser la moitié environ de tous les dossiers d'emploi.

Bien que conscient de l'obligation de continuer à fournir des documents pour les demandes d'indemnisation en cours, le département devait examiner attentivement sa stratégie de stockage et de gestion des documents à long terme. S'appuyant sur ses 55 ans d'expérience dans l'industrie, Iron Mountain, en partenariat avec le BERR, s'est adapté afin de créer une solution associant un concept de gestion des documents intelligent à une solution de stockage simple.

Les solutions de gestion des documents Iron Mountain (DMS) créent une passerelle entre documents physiques et documents numériques, créant des systèmes sur mesure qui s'adaptent aux besoins changeants d'une entreprise. DMS est fondé sur un véritable partenariat commercial avec les clients plutôt que sur la seule fourniture de produits, les solutions étant donc adaptées à des besoins spécifiques.





De sa propre initiative, Iron Mountain a développé un projet ambitieux de 66 semaines consistant à numériser le reste des archives et aller au-delà des termes du contrat initial conclu avec le BERR.

Mark Jones, du BERR, déclare : « Le Département se réjouit de la détermination de Iron Mountain à être un prestataire proactif. L'entreprise ne s'est pas concentrée simplement sur le fait de mener à son terme la tâche que nous avons définie, mais a examiné ce que nous tentions de réaliser sur le long terme. Lorsque les objectifs de notre projet ont évolué, Iron Mountain a fait tout son possible pour anticiper l'évolution de nos besoins. La forte relation de travail qui s'était développée entre les deux parties n'a pas manqué d'y contribuer ».

Le projet de Iron Mountain fut officiellement accepté le 21 octobre 2006. Le 21 janvier 2007, soit trois mois jour pour jour après la signature, Iron Mountain avait obtenu un site de 1068 m² que la société convertit en une infrastructure de numérisation totalement opérationnelle, inaugurée par le secrétaire général du BERR, Sir Brian Bender. L'installation, à la pointe de l'innovation, était stratégiquement située à Stafford, plaque tournante des transports, afin de faciliter l'acheminement des documents physiques des archives du « Coal Health Claims Unit » (Unité de Demande de remboursement de frais médicaux des Charbonnages) situé à

Cannock. Iron Mountain recruta 135 employés pour exploiter les 22 scanners de dernière génération destinés à convertir les dossiers papier en images numériques. Les images sont ensuite stockées dans les archives numériques de Iron Mountain, d'une capacité de quatre téraoctets (4000 Go). Afin de respecter le délai de 66 semaines, Iron Mountain numérise chaque semaine 518 000 dossiers supplémentaires contenant plus d'un million d'images.

Mike Dunleavy, directeur de l'activité Secteur public et DMS à l'échelle d'IME au Royaume-Uni, explique : « Iron Mountain comprend l'importance de la gestion des documents pour l'entreprise, mieux que l'entreprise ne voit ce qu'elle doit faire pour gérer ses documents. Les archives d'emploi des mineurs démontrent comment nous nous adaptons à ce qui est nécessaire – si nous nous étions confinés aux limites du projet initial, le BERR aurait certes obtenu une solution efficace de gestion des documents mais n'aurait déployé que la moitié de son potentiel. Avec un projet d'une telle importance pour tant de personnes, il est important pour nous d'avoir offert ce dont le BERR, les mineurs et leurs familles avaient besoin. »

Mark Jones du BERR ajoute : « Les indemnités des accidents du travail constituent un problème difficile qui doit être géré avec précaution. Le travail de Iron Mountain a aidé le BERR à traiter rapidement et efficacement les demandes d'indemnisation portant sur la perte de sensibilité dans les doigts liée à des vibrations excessives (marteau-piqueur) et la broncho-pneumopathie chronique obstructive (silicose du mineur), et nous aidera à gérer de nouveaux types de demandes d'indemnisation si le besoin devait jamais s'en faire sentir. Nous estimons que Iron Mountain a permis au BERR d'économiser environ 1,1 million £, tout en créant une solution de gestion des documents bien supérieure à ce qui lui avait été demandé à l'origine. Nous avons recommandé sans hésitation l'expertise de Iron Mountain en matière de gestion des documents auprès d'autres départements au sein du gouvernement. »



Iron Mountain France
6/12, avenue Descartes
ZI Les Sables
91420 MORANGIS

Iron Mountain Belgique
Woluwelaan, 147
1831 Diegem

Iron Mountain est implanté dans les grands marchés du monde entier et sert des milliers de clients en Europe, aux États-Unis, au Canada, dans la région Asie-Pacifique et en Amérique latine. Pour de plus amples informations, visitez nos sites Web aux adresses suivantes : www.ironmountain.fr et www.ironmountain.be

© 2008 Iron Mountain Incorporated. Tous droits réservés. Iron Mountain et le logo de la montagne sont des marques déposées d'Iron Mountain Incorporated. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.